

Bestellformular 1-2-3 QM



Bitte per Fax an 030-698158-63 senden

Zu den Details zur staatlichen Förderung siehe auch „Informationen zur Förderung unserer Beratungsleistungen“, welches wir gerne zusenden. Mit der Unterschrift werden die beiliegenden „Vertragsbedingungen und Hinweise zu 1-2-3-QM“ anerkannt.

- Einzelne Praxis:** Hiermit bestellen wir 1-2-3 QM inkl. Vor-Ort Schulung zum Preis von 3.590,00 € inkl. aller Nebenkosten und inkl. MwSt., Zahlungsweise: 2.400,00 € bei Auftragserteilung, 1.190,00 € nach der Schulung und Installation des Handbuchs vor Ort. **time pro med®** kümmert sich nach Eingang der 2. Zahlung um die staatliche Förderung in Höhe von 1.500,00 €.
- Im Rahmen eines Praxisnetzes:** Hiermit ordern wir im Rahmenvertrag als Mitglied des Praxisnetzes _____ 1-2-3 QM inkl. Vor-Ort Schulung zum Preis von 3.190,00 € inkl. aller Nebenkosten und inkl. MwSt., Zahlungsweise: 2.000,00 € bei Auftragserteilung, 1.190,00 € nach der Schulung und Installation des Handbuchs vor Ort. **time pro med®** kümmert sich nach Eingang der 2. Zahlung der um die staatliche Förderung in Höhe von 1.340,33 € (alte Bundesländer) bzw. 1.500,00 € (neue Bundesländer).
- Einzelne Praxis (time pro med® Reorganisations-Kunde)** Hiermit ordern wir als time pro med Reorganisations-Kunden (Voraussetzung: Durchführung eines Reorganisationsprojektes inkl. Training und Umsetzungsbegleitung) 1-2-3 QM inkl. Vor-Ort Schulung zum Preis von 2.590,00 € inkl. aller Nebenkosten und inkl. MwSt., zahlbar bei Auftragserteilung. **time pro med®** kümmert sich nach Eingang der Zahlung um die staatliche Förderung, (1.500,00 € in den neuen Bundesländern, 1088,26 € in den alten Bundesländern).

Wir erhalten dafür:

- ➔ QM-Handbuch mit Arbeitsplatzbeschreibungen, Checklisten, Verfahrensanweisungen etc. nach DIN ISO 9001:2000 ff., welches auf die Praxisbesonderheiten anhand des auszufüllenden Fragebogens angepasst wird. Auf allen Dokumenten steht natürlich Ihr Praxisname.
- ➔ Installation dieser Dokumente als Word-Dokumente auf Ihrem Praxisserver, mit Schnellzugriff aller Arbeitsplätze (MS-Word ab Version 97 auf mindestens einem Arbeitsplatz erforderlich). Dadurch werden Änderungen zentral wirksam und müssen nicht an jedem Platz neu geändert werden.
- ➔ Die Dokumente können von Ihnen und Ihrem Team beliebig bearbeitet werden.
- ➔ Schulung und Einweisung des Praxisteams und der Ärzte vor Ort in Ihren Praxisräumen (bei Praxisnetzen: praxisübergreifende Schulung in der Region), Dauer ca. 3-4 Stunden

Ansprechpartner auf Ärzteseite: _____

Telefon: _____ Fax _____

E-Mail: _____

GGF. QM-Beauftragte / verantwortliche Mitarbeiterin: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Ihr Praxisstempel / Ihre Adresse

--

Unser „Kleingedrucktes“: Vertragsbedingungen und Hinweise zu 1-2-3-QM

Auftragnehmer ist die Praxis, die 1-2-3-QM-Lizenz gilt für die Praxis. Mit der Unterschrift unter den Vertrag / Bestellschein werden folgende Bedingungen und Hinweise anerkannt:

Beschreibung der Leistung 1-2-3-QM (im Folgenden „1-2-3-QM“ genannt)

- time pro med stellt der Praxis einen Fragebogen zur Verfügung, der von der Praxis auszufüllen ist. Anhand der Angaben der Praxis erstellt time pro med ein Qualitätsmanagement-Handbuch, welches den Vorgaben der DIN ISO EN 9001:2000 ff. entspricht. Ferner entspricht das QM-Handbuch den Vorgaben des Sozialgesetzbuchs (bzw. den Prüfungsanforderungen der Kassenärztlichen Vereinigungen; §§ 135a, 136, 136a, 136b SGB V in Verbindung mit den Vorgaben zur Qualitätssicherung des Gemeinsamen Bundesausschusses)
- Installation von Word-Dateien vor Ort (Microsoft-Word ab Version Word 2000 an mindestens einem EDV-Arbeitsplatz erforderlich, „Microsoft“ und „Word“ sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft Deutschland). Die Dateien können vom Kunden leicht verändert werden.
- Gedruckte Version des Handbuchs
- Schulung von Ärzten und deren Mitarbeiterinnen vor Ort in der Praxis des Kunden (bei Praxisnetzen: Gruppenschulung), Dauer ca. 3 bis 4 Stunden. Termine werden einvernehmlich vereinbart, inkl. Reisekosten und Spesen.

Arbeitsschutz / Hygienemanagement:

- Der Umfang von Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit, Hygienemanagement bei 1-2-3-QM ist anderen Angeboten (z.B. dem von QEP der KV) vergleichbar. Es werden Hygieneplan, Gerätebestandsverzeichnis und Formulare zur Unterweisung in den Geräten zur Verfügung gestellt.
- An dieser Stelle sei darauf hingewiesen, dass die Berufsgenossenschaften mittlerweile ein eigenständiges Qualitätsmanagement für den Arbeitsschutz fordern, welches in das QM-System integriert werden muss (siehe hierzu unter www.bgw-online.de, Suchwort „MAAS-BGW“ bzw. unsere Informationsbroschüre Existenzrisiko Arbeitsschutz). Derzeit erfüllt unseres Erachtens nach die Mehrheit der Praxen die Vorgaben der Berufsgenossenschaften nicht, was im Schadensfall massive Regressforderungen durch die BG nach sich ziehen kann. Uns ist derzeit kein Qualitätsmanagement-System am Markt bekannt, welches die notwendigen Anforderungen von sich aus erfüllt (viele wiegen sich dabei in falscher Sicherheit). Zahlreiche Praxen kaufen sich diese Leistungen daher zusätzlich ein.
- Ein solch umfangreiches Arbeitsschutzmanagement-System ist nicht Bestandteil von 1-2-3-QM, allerdings können wir Sie gerne bei der Lösung dieses für viele doch sehr komplexen Problems sehr wirksam unterstützen, sogar eine Komplettübernahme der Haftung ist möglich. Übrigens werden Arbeitsschutzmaßnahmen separat staatlich gefördert, auch ein DIN ISO 9001:2000 Zertifikat vom TÜV Süd / Swiss TS ist für wenig Geld möglich. Am besten fordern Sie unsere Information „Existenzrisiko Arbeitsschutz“ an, die alle wichtigen Punkte enthält. Im Internet finden Sie weitere Informationen unter <http://www.praxismanager.de/arbeitsschutz.html>



Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2000 ff.:

Wir empfehlen die Zertifizierung durch akkreditierte Zertifizierer, die von uns empfohlen wurden. Eine Zertifizierung durch andere Zertifizierer ist möglicherweise mit erhöhtem Aufwand verbunden.

Urheberrecht

Wir haben viel Mühe auf die Entwicklung dieses Systems verwendet, daher hier noch ein Hinweis zum Urheberrecht: Die Weitergabe der Unterlagen und Dateien von 1-2-3-QM gleich in welcher Form auch auszugsweise an Dritte (wie beispielsweise nicht in der Praxis arbeitende Ärzte oder Praxen, die keinen Vertrag über 1-2-3-QM mit time pro med abgeschlossen haben) ist untersagt. time pro med behält sich bei solchen Verstößen entsprechende Schadenersatzforderungen in nicht unbeträchtlicher Höhe vor. Die Dokumente von 1-2-3-QM sind übrigens entsprechend markiert.

AGB

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von time pro med, diese sind u.a. unter www.praxismanager.de einsehbar oder werden gerne zugesendet.

Datenschutz

Mit Vertragsabschluss erhält die Praxis eine Datenschutz- bzw. Schweigepflichtserklärung von time pro med zugesandt.

Stand: Juni 2008

Kontakt:

time pro med[®] Unternehmensberatungs GmbH
Dipl.-Kfm. Joachim Deuser (Geschäftsführer)
Korrespondenzadresse: Postfach 450420, 12174 Berlin
Hausanschrift: Schillerstraße 10A, 12207 Berlin

Telefon: 030-698158-61

Mobiltelefon: 0172-4566452

Telefax: 030-698158-63

E-Mail: qm@praxismanager.de

Internet: <http://www.praxismanager.de>